



אגף ארגון ותקינה

הערות ראש העירייה

1. בדיון שהתקיים בינואר 2008, ציין המנכ"ל כי אגף ארגון ותקינה הוא יחידת מטה מרכזית בעירייה. האגף הוביל "מהפך" ארגוני ושירותי בגופים רבים בעירייה, ביניהם: האגף לגביית ארנונה, אגף חניה ואכיפה, שירות משפטי, המוקד העירוני, אגף הפיקוח, רישוי ומידע במינהל הנדסה, מרכזי שירות, מוקדים טלפונים ועוד. עוצמת האגף טמונה בין השאר בהיותו מעורב בתהליכי ההטמעה בצורה משמעותית. התוצאות ניכרות בשטח והאגף ראוי לכל ההערכה על כך.
2. אגף ארגון ותקינה בונה תכנית עבודה סדורה, תוך כדי השקעת מחשבה בתכנון נכון ויציב. משימות דחופות אשר מוטלות במהלך השנה מחייבות בחינה מחודשת של סדרי העדיפויות בכדי לתכנן שוב את העבודות. הדבר נעשה תוך תיאום עם מנהלי היחידות הרלבנטים.
3. בתחילת מאי 2008, החל אגף ארגון ותקינה בעבודה שתכליתה שיפור תהליך התקינה. העבודה תתמקד במשימות התקינה שאינן במסגרת פרוייקט/רה ארגון, בעיקר בחינת משרה ו/או כח אדם נדרש למשימה מקומית. שלבים:
 - א. זיהוי משימות תקינה שאינן מוגדרות כפרוייקט.
 - ב. הכנת תרשים לתהליך עקרוני לכל המשימות.
 - ג. הגדרת זמני שירות.
 - ד. העבודה צפויה להסתיים במהלך יולי 2008.
4. שכר עידוד –
 - א. בפברואר 2008 שודרגה מערכת המחשוב.
 - ב. בימים אלו מבוצעת בחינה של כל תהליכי חישוב שכר עידוד במטרה לשפר ולייעל את המימשים הממוכנים מול היחידות (לרבות שימוש בפורטל הארגוני) ויצירת סטנדרטיזציה בתהליכי החישוב במסגרת האגף. הבחינה צפויה להסתיים במהלך יולי 2008.
5. נהלים –
 - א. בעקבות דוח הביקורת והנחיית המנכ"ל, תתמקד יחידת הנהלים בכתיבת נהלי מדיניות – נהלים המפרטים עקרונות עבודה בלבד ובכתיבת נהלים כללי עירוניים – נהלים המפרטים תהליכי עבודה המחייבים את כל יחידות העירייה.



- ב. נהלים המפרטים תהליכי עבודה הרלבנטים ליחידות השונות, ייכתבו על ידן.
- ג. התנהלות זו מבטאת את המדיניות שנקבעה ע"י מנכ"ל העירייה בשנת 2001.
6. טפסים מקוונים –
- א. מתקיים שיתוף פעולה הדוק עם יחידת ניהול הידע בפיתוח טפסים מקוונים.
- ב. רכישת מחולל טפסים כאמצעי לתכנון, פיתוח ויישום בשיתוף עם אגף המחשוב, נמצא בשלבים מתקדמים.
- ג. התבצע מיפוי של הטפסים ביחידות העירייה במטרה לאתר פוטנציאל לטפסים מקוונים.
- ד. כיום, נמצאים בשלבי פיתוח טפסים ביחידות: אגף החניה, יחידה לניהול סיכונים, רישוי בניה – הכנסות מפיתוח, פיקוח על הבניה, מינהל החינוך.